

# Confcommercio.

TUA, SUA, DI TUTTI.  
2020



Numero Verde  
800 915 915

CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA



# LA PIÙ GRANDE COMUNITÀ DI IMPRESE ITALIANE CHE OPERANO NEL MERCATO LIBERO

**Siamo più di 700mila:** imprese che lavorano quotidianamente in contesti di mercato difficili e fortemente competitivi del commercio, del turismo, dei servizi e dei trasporti.

Non solo: siamo professionisti che riescono con tenacia a far valere le proprie capacità, tra le mille difficoltà burocratiche.

**Confcommercio siamo NOI**, perché abbiamo sempre al nostro fianco chi sostiene le nostre ragioni, chi rappresenta i nostri interessi e ci dà forza, ogni giorno.

Le Associazioni Territoriali e di Categoria di Confcommercio sono la nostra casa, i luoghi dove trovare sostegno, stimoli e interazione continua con tanti colleghi che vivono le nostre stesse esperienze.

**LA TESSERA CONFCOMMERCIO  
È IL NOSTRO SIMBOLO DI APPARTENENZA  
E CI DÀ L'OPPORTUNITÀ DI FRUIRE DI TUTTI  
I VANTAGGI CHE CONFCOMMERCIO  
RISERVA A TUTTI NOI.**



## I NOSTRI SITI, LA NOSTRA VOCE

confcommercio.it

**TOTALMENTE RINNOVATO**

associati.confcommercio.it

**TOTALMENTE RINNOVATO**



**SOCIAL**



# NOI, PER TUTTO IL PAESE

Le imprese associate a Confcommercio hanno a disposizione la più vasta e capillare rete di rappresentanza e servizi in Italia:



# I SERVIZI ALL'IMPRESA



# I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI NEL 2019

## **ESTENSIONE CIG ALLE PICCOLE AZIENDE**

Il decreto fiscale ha esteso la possibilità di prorogare i trattamenti di integrazione salariale anche alle aziende a rilevanza economica strategica con meno di 100 dipendenti. L'estensione della platea di destinatari e contemporaneamente il prolungamento dei trattamenti di sostegno consentono di avere un ulteriore strumento di supporto in favore delle imprese in difficoltà e dei lavoratori.

## **INCENTIVO ALL'OCCUPAZIONE GIOVANILE STABILE**

Per continuare ad incentivare le assunzioni dei giovani fino a 35 anni, nel decreto dignità è stato confermato, per gli anni 2019/2020, l'incentivo per le assunzioni a tempo indeterminato dei giovani. Esso permette al datore di lavoro di ottenere l'esonero dal 50% dei contributi ordinariamente previsti (esclusi premi e contributi INAIL), entro un tetto annuo di 3.000 euro, per tre anni.

## **BONUS SUD**

Il D.L. n. 34/2019 (c.d. "Decreto Crescita") ha previsto per il periodo 1° maggio - 31 dicembre 2019 agevolazioni per le assunzioni nelle regioni del sud di persone con difficoltà di accesso all'occupazione. Anche a seguito di sollecitazioni da parte di Confcommercio, il Decreto dell'ANPAL n. 311/2019 ha colmato il vuoto di 4 mesi dell'anno 2019 estendendo le agevolazioni anche alle assunzioni effettuate nel periodo compreso tra il 1° gennaio e il 30 aprile 2019.

## **STAGIONALITÀ**

Pur nell'introduzione di importanti limitazioni all'utilizzo del contratto a tempo determinato, il "Decreto Dignità" ha salvaguardato la stagionalità, compresa quella di origine contrattuale. Tale obiettivo è stato raggiunto anche grazie all'intervento della Confederazione, che ha evidenziato l'incongruenza delle prime versioni della normativa, nelle quali era assente qualsiasi deroga per la stagionalità. Di conseguenza, a livello di contrattazione nazionale, è stato dato seguito agli esigui spazi di delega consentiti dal Decreto Dignità, attraverso la conferma delle disposizioni del Contratto Nazionale del Terziario, per assumere a tempo determinato i lavoratori stagionali, preservando maggiore flessibilità organizzativa alle imprese.

## **CONTRATTAZIONE COLLETTIVA NAZIONALE DEL TERZIARIO: PROLUNGAMENTO DELLA VIGENZA DEI CONTRATTI PER DIPENDENTI E DIRIGENTI**

Tale prolungamento consente di portare in avanti nel tempo il costo dei rinnovi contrattuali per le imprese.

Dopo anni, inoltre, è stata formalizzata la completa "stesura" del CCNL per i dipendenti del Terziario, che ha riunito in un'unica fonte i vari rinnovi contrattuali succedutisi nel tempo, fornendo così agli associati un importante e pratico strumento organizzativo.

## **ELIMINATI GLI AUMENTI DELL'IVA PREVISTI NEL 2019**

Il Governo ha tenuto fede all'impegno assunto con Confcommercio di eliminare gli aumenti dell'IVA previsti nel 2019, pari a circa 12,4 miliardi di euro. Un ulteriore innalzamento della tassazione sui consumi avrebbe avuto effetti catastrofici sui consumi delle famiglie, penalizzando in particolare i livelli di reddito medio-bassi.

## **RICONOSCIUTO IL RIPORTO DELLE PERDITE PER LE IMPRESE CHE ADOTTANO IL NUOVO "REGIME DI CASSA"**

Il nuovo "regime di cassa" per le imprese in contabilità semplificata non consentiva il riconoscimento fiscale del riporto delle perdite maturate in costanza di regime. Per questo risultava inapplicabile per oltre due milioni di piccole imprese in Italia. Per risolvere il problema il governo ha accolto la proposta di Confcommercio di uniformare i diversi regimi fiscali di riporto delle perdite, estendendo alle imprese individuali il più favorevole regime previsto per le società di capitali.

## **PROROGA DELLE AGEVOLAZIONI FISCALI PER IL RISPARMIO ENERGETICO, LE RISTRUTTURAZIONI EDILIZIE ED IL "BONUS MOBILI"**

In virtù degli effetti positivi che hanno avuto sull'intera economia nazionale, è stata accolta dal Governo la proposta di Confcommercio di prorogare, anche per il 2019, le agevolazioni fiscali relative a questi interventi nelle misure del 50% e del 65% (come l'anno precedente).

## **RIDOTTA L'IRES SUGLI UTILI REINVESTITI DAL 24% AL 15%**

L'aliquota sugli utili reinvestiti in ricerca e sviluppo, acquisto di macchinari e nuove assunzioni, per le Società di Capitali che pagano l'IRES (imposta sul reddito delle società) è stata ridotta dal 24% al 15%. Ciò ha dato un notevole impulso a queste iniziative.

## **AUMENTATA LA DEDUCIBILITÀ DELL'IMU SUGLI IMMOBILI STRUMENTALI DI IMPRESE E LAVORATORI AUTONOMI DAL 20 AL 40%**

Dopo svariati anni di pressione, Confcommercio è riuscita a determinare un significativo risparmio di imposta per imprese e lavoratori autonomi, portando la deducibilità dell'IMU dal 20 al 40%. L'obiettivo, però, è la totale deducibilità, in quanto tale tassa grava sugli immobili strumentali allo svolgimento dell'attività economica e, quindi, rappresenta un costo inerente alla realizzazione del reddito di impresa e di lavoro autonomo.

## “RESTO AL SUD”

I professionisti sono stati inclusi tra i beneficiari di “Resto al Sud”, la misura dedicata alla creazione di nuova occupazione nell'area del Mezzogiorno d'Italia. Confcommercio sostiene, infatti, che l'accesso agli incentivi per i giovani debba riguardare anche coloro che intendono avviare attività di lavoro autonomo professionale.

## SUPERAMMORTAMENTO PER ACQUISTO BENI

È stato reintrodotta con il DL Crescita un maxi sconto per imprese e professionisti che investono in beni strumentali nuovi, fino al 31 dicembre 2019: un positivo segnale di sostegno all'innovazione dei processi produttivi e dell'attività professionale.

## RIFORMA TARIFFE INAIL

Grazie all'azione portata avanti da Confcommercio sia a livello istituzionale che di lavoro negli organi dell'Istituto, abbiamo ottenuto un taglio strutturale delle tariffe INAIL di oltre il 46% per le imprese del Terziario con un risparmio complessivo di oltre mezzo miliardo di euro.

## FINANZIAMENTI ALLE IMPRESE CHE INVESTONO IN SICUREZZA (BANDO ISI)

Abbiamo ottenuto anche per quest'anno uno stanziamento di oltre 300 milioni e la conferma di un punteggio premiale per i progetti elaborati con il coinvolgimento delle parti sociali oltre che la semplificazione delle procedure di accesso al Bando.

## INDENNIZZI AZIENDE COMMERCIALI

L'attività portata avanti da Confcommercio ha consentito di reintrodurre in maniera strutturale lo strumento dell'indennizzo per le aziende commerciali in crisi. Una misura che consentirà a migliaia di lavoratori autonomi costretti a chiudere l'attività di percepire una indennità fino alla maturazione dei requisiti per la pensione.

## SISMA CENTRO ITALIA - PROROGA TERMINI

Abbiamo ottenuto la proroga dei termini per la ripresa dei versamenti contributivi e assistenziali sospesi nelle zone colpite dal sisma del 2016 e 2017. Inoltre la rateizzazione degli stessi è stata resa possibile in 120 rate (in luogo delle 60 originariamente previste) senza sanzioni o interessi.

## AMPLIAMENTO TUTELE ISCRITTI GESTIONE SEPARATA

Per gli iscritti alla Gestione Separata INPS l'accesso alla indennità di malattia, di degenza ospedaliera e di disoccupazione è stato reso possibile in presenza anche di una sola mensilità di contribuzione (invece delle tre fino ad ora previste) nei 12 mesi precedenti l'evento. La misura dell'indennità di degenza ospedaliera, inoltre, è stata aumentata del 100%.

## AGEVOLAZIONI CONTRIBUTIVE. MODIFICHE UTILITY INPS

In considerazione delle difficoltà riscontrate dalle aziende

associate nell'utilizzo della predetta procedura e da noi evidenziate, l'Inps ha apportato delle modifiche alla predetta utility, al fine di snellire le operazioni di richiesta e verifica della spettanza delle agevolazioni contributive da parte dei datori di lavoro.

## FLESSIBILITÀ PENSIONISTICA

Grazie all'interlocuzione portata avanti in questi mesi abbiamo ottenuto l'introduzione di importanti strumenti di flessibilità previdenziale a vantaggio di lavoratori e imprese garantendo al tempo stesso la sostenibilità finanziaria del sistema.

## FONDI SANITARI

Abbiamo contribuito a ripristinare il trattamento fiscale di favore riservato agli enti non commerciali anche per Fondi Sanitari, casse e mutue di assistenza sanitaria che era stato escluso con l'entrata in vigore del Codice del Terzo settore.

## WELFARE AZIENDALE

Per quanto riguarda il tema del welfare aziendale abbiamo ampliato l'impegno nella formazione e valorizzazione della cultura del welfare aziendale anche attraverso la messa a disposizione di soluzioni per la gestione on line dei piani welfare eventualmente implementati dalle aziende.

## BANDO CONCILIAMO

Per effetto dell'azione portata avanti da Confcommercio le misure del Bando Conciliamo, che mette a disposizione 74 milioni per il finanziamento di attività di welfare in chiave di conciliazione dei tempi vita-lavoro, è stato riscritto e reso accessibile anche alle imprese del nostro Sistema.

## TRACCIABILITÀ RIFIUTI

Grazie anche all'impegno profuso da Confcommercio il sistema di tracciabilità dei rifiuti (Sistri) è stato finalmente abrogato. Ciò significa che le imprese non devono più versare i contributi annuali previsti, né utilizzare i dispositivi elettronici e le schede informatizzate che hanno ingessato la loro operatività per troppo tempo.

## SOSTENIBILITÀ

Abbiamo avviato iniziative e progetti per assistere e rafforzare le nostre associazioni e i nostri territori nella delicata transizione verso l'economia circolare e la sostenibilità. Come nel caso delle “Sentinelle del Mare”, un'esperienza che per il suo valore e per i risultati ottenuti in termini di monitoraggio dell'ambiente, di informazione e sensibilizzazione, ha ottenuto l'importante riconoscimento del Ministero dell'Ambiente. Abbiamo sottoscritto anche un protocollo di intesa strategico con l'ENEA, per promuovere il trasferimento di conoscenze ed il connubio tra innovazione tecnologica di settore e sostenibilità.

## ELIMINAZIONE RIDUZIONE RIMBORSO ACCISE SUL GASOLIO PER AUTOTRASPORTO

Grazie agli studi presentati e discussi nel corso del Forum internazionale sui trasporti di Cernobbio e all'intervento di

Confcommercio-Contrasporto, è stato possibile sventare la prevista riduzione del 20% del rimborso parziale delle accise sul gasolio consumato dai veicoli pesanti. Molto positivi sono stati i conseguenti impatti del mancato taglio del beneficio sull'operatività e sui risultati economici delle imprese.

### RIGENERAZIONE URBANA

È stata realizzata la pubblicazione "Laboratorio Nazionale per la Rigenerazione Urbana - Un quaderno di buone pratiche", che raccoglie le esperienze sviluppate dalle Confcommercio territoriali, con le rispettive Amministrazioni locali e ampi partenariati, la cui diffusione ha contribuito a rafforzare reti di collaborazione tra territori e competenze diffuse sui temi urbani. È stato inoltre rinnovato il Protocollo con l'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI) al fine di sostenere politiche per lo sviluppo economico e urbano, a livello europeo, nazionale e locale.

### STRUMENTI PER AGEVOLARE L'ACCESSO AL CREDITO

Rifinanziamento del Fondo di garanzia per le PMI e della nuova legge Sabatini, strumento agevolativo per l'acquisto di nuovi macchinari, impianti e attrezzature, nonché di software e

tecnologie digitali. Finanziamento a fondo perduto, con voucher, per le consulenze nella digitalizzazione delle PMI. Assegnazione ai confidi di contributi del Ministero dello sviluppo economico, nonché l'inclusione dei confidi vigilati tra i soggetti abilitati all'erogazione dell'agevolazione prevista dalla nuova legge Sabatini. Inoltre, con il supporto della rete dei confidi del sistema Confcommercio, in partnership con Intesa Sanpaolo, è stata avviata un'iniziativa di tranched cover dal carattere innovativo, finalizzata a facilitare l'accesso al credito bancario per le micro, piccole e medie imprese del terziario.

### LEGALITÀ E SICUREZZA

Per la creazione di un contesto più sicuro per gli imprenditori sono stati realizzati i workshop sperimentali "Sicurezza Antirapina" sulla gestione delle emozioni. Alla diffusione della cultura della legalità e la conoscenza dei fenomeni illegali sono finalizzati la giornata di mobilitazione "Legalità ci piace" e le campagne di sensibilizzazione quali il "Progetto teatrale di educazione all'acquisto legale: fermiamo la contraffazione" e la web serie "Il Titolare": questi progetti sono stati inseriti nel Piano strategico nazionale anticontraffazione 2019/2020.



# Confcommercio: LE PRINCIPALI AREE DI ATTIVITÀ

## TURISMO



Confiturismo, struttura associativa di coordinamento di questo fondamentale comparto e maggiore rappresentanza italiana del settore, si batte ogni giorno per la promozione e la tutela degli interessi degli operatori, nonché per la valorizzazione dell'immagine dell'offerta turistica italiana nel mondo.

## COMMERCIO



Cuore storico dell'attività di rappresentanza e servizio di Confcommercio. Dal piccolo esercizio di vicinato alle grandi superfici di vendita, dall'ambulante al franchising fino alla distribuzione organizzata: nessun comparto merceologico risulta essere escluso, perché Confcommercio è il punto di riferimento del commercio italiano.

## SERVIZI

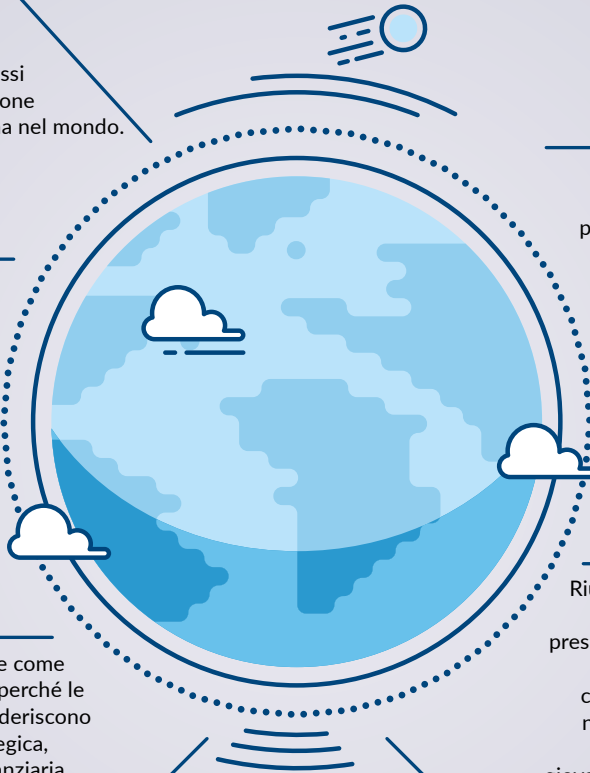


Da molti anni Confcommercio si propone come guida associativa del mondo dei servizi, perché le più importanti Associazioni del settore aderiscono al Sistema: dall'ICT alla consulenza strategica, dalla comunicazione alla mediazione finanziaria e immobiliare, dalla cultura fino alle più moderne attività operanti sul web.

## TRASPORTI



Le imprese del trasporto e della logistica trovano in Confcommercio-Conftrasporto, la più importante rappresentanza italiana di settore, la propria casa comune. Attraverso le tante sigle e associazioni aderenti, Confcommercio-Conftrasporto è leader in ogni ambito di attività che faccia riferimento ai trasporti stradali e marittimi e alla logistica intermodale.



## PROFESSIONI



Confcommercio Professioni riunisce le associazioni di rappresentanza delle professioni in Confcommercio, si propone come ambiente di riferimento per affrontare i mercati e le sfide odierne forti del supporto politico e delle soluzioni di welfare, formazione e gestione costruite a misura di professionista.

## GIOVANI IMPRENDITORI



Riunisce gli imprenditori under 42 operanti nel Terziario di mercato, esprimendo la presidenza dell'organizzazione internazionale Jeune. Il Gruppo è impegnato nella crescita delle competenze imprenditoriali, nella promozione della cultura di impresa, nel rafforzamento dell'imprenditoria giovanile come leva di innovazione e sviluppo del sistema economico e sociale del Paese.

## TERZIARIO DONNA



Rappresenta gli interessi delle imprenditrici, lavoratrici autonome e professioniste del terziario di Mercato. Favorisce la loro crescita professionale e personale, assieme alla loro affermazione negli ambiti sociali e istituzionali, per conseguire l'obiettivo dell'equilibrio di genere e la tutela dell'effettiva parità fra uomini e donne, per promuovere lo sviluppo dell'imprenditoria femminile e lo sviluppo economico e sociale del Paese.



# LA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA DI CONFCOMMERCIO: PIÙ STRUMENTI PER LE IMPRESE

Confcommercio-Imprese per l'Italia e le Federazioni ad essa aderenti sottoscrivono numerosi contratti collettivi, che abbracciano tutto il Terziario di mercato, dal turismo alla logistica, dai trasporti ai servizi. È grazie a questi contratti che si possono utilizzare alcuni importanti strumenti di organizzazione del lavoro previsti dalla legge (come il **contratto di apprendistato**, che per alcune figure arriva a 4 anni) o poter contare su una disciplina più vantaggiosa rispetto a quella generale (come nel **contratto a termine**, nel **part time** o - elemento centrale per i nostri settori - in tema di **orario di lavoro**, di **lavoro straordinario e domenicale**).

## Il Contratto Collettivo del Terziario, Distribuzione e Servizi:

**molti vantaggi per le imprese, in termini di flessibilità e contenimento dei costi.**

**Il volume con la "stesura" completa del Contratto è reperibile presso le Associazioni Territoriali del Sistema Confcommercio.**

## Vantaggi CCNL Terziario:

- **garantisce** maggiore occupazione a costi ridotti
- **sostiene** le imprese nei momenti di difficoltà
- **risponde** adeguatamente alle esigenze organizzative delle imprese contrasta l'assenteismo ma al contempo rispetta le necessità dei lavoratori.

**GLI UFFICI TERRITORIALI DI CONFCOMMERCIO OFFRONO LA CONSULENZA PIÙ QUALIFICATA E SPECIALIZZATA IN MERITO, TROVANDO CON GLI IMPRENDITORI LE SOLUZIONI CONCRETE PIÙ EFFICACI PER MIGLIORARE E VALORIZZARE IL LORO BUSINESS.**

## I SERVIZI ALLA PERSONA



**50&PIÙ è il Sistema Associativo e di Servizi alla persona del Sistema Confederale impegnato nel dare risposte alle richieste di consulenza, assistenza e benessere sociale. Nato e cresciuto all'interno di Confcommercio-Imprese per l'Italia, 50&Più opera attraverso più di 500 uffici dislocati in Italia e all'estero e collabora anche con 2000 professionisti.**

### 50&PIÙ opera attraverso:



Istituto di Patronato e di Assistenza Sociale, da oltre 50 anni fornisce gratuitamente consulenze personalizzate volte ad orientare al meglio i cittadini tra le varie soluzioni previdenziali: analisi della posizione contributiva; utilizzazione e cumulo delle varie tipologie di contribuzione versata; calcolo, decorrenza ed invio domande di pensione; supplementi di pensione. 50&PiùEnasco fornisce assistenza anche in merito alle prestazioni assistenziali, invalidità civile, prestazioni a sostegno del reddito e della famiglia e tutela degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali. [www.50epiuenasco.it](http://www.50epiuenasco.it)



Centro Autorizzato di Assistenza Fiscale, scelto ogni anno da oltre 600 mila lavoratori e pensionati, assicura la massima professionalità e competenza provvedendo all'elaborazione di: dichiarazione dei redditi, Imu, Tasi, Red, Isee, richiesta bonus energia, gas e idrico, dichiarazioni di successione, dichiarazioni di responsabilità invalidi civili, gestione paghe e contributi colf badanti. [www.50epiucAAF.it](http://www.50epiucAAF.it)



Fondata nel 1974, 50&Più Associazione opera per la rappresentanza sindacale, la tutela e l'assistenza dei propri soci a sostegno dell'invecchiamento attivo, dell'affermazione e della valorizzazione del ruolo della persona matura. Nell'ambito delle sue attività organizza eventi e manifestazioni culturali, sportive e ricreative a livello nazionale e territoriale. [www.spazio50.org](http://www.spazio50.org)



è anche: EDITORIA - TURISMO - UNIVERSITÀ - ASSICURAZIONI  
CENTRO STUDI - CONCESSIONARIA DI PUBBLICITÀ.

# I FONDI DI DERIVAZIONE CONTRATTUALE

## PREVIDENZA INTEGRATIVA



Fon.Te. è il Fondo di previdenza complementare di natura contrattuale per i dipendenti del Terziario che offre la possibilità di costruirsi una pensione integrativa a quella pubblica. [www.fondofonte.it](http://www.fondofonte.it) - Numero Verde: 800.586.580

Fondo Mario Negri si occupa della gestione dei trattamenti previdenziali complementari previsti dai CCNL per i dirigenti e stipulati da Manageritalia con Confcommercio, Confetra e con le Associazioni loro aderenti. [www.fondonegri.it](http://www.fondonegri.it)

Il ruolo dell'Associazione è quello di organizzare, forme di previdenza integrativa individuale e di garanzie di rischio a favore degli affiliati in attività assunti o nominati dirigenti con CCNL del Commercio, dei Trasporti, Alberghi. Agenzie Marittime e Magazzini Generali. [www.associazionepastore.it](http://www.associazionepastore.it)



## ASSISTENZA SANITARIA



Fondo Est è l'ente di assistenza sanitaria integrativa del Commercio, del Turismo, dei Servizi e dei settori affini. È nato in attuazione del Contratto Nazionale di Lavoro sottoscritto da Confcommercio, Fipe, Fiviet e da Filcams Cgil, Fisascat Cisl, Uilucis Uil. Garantisce, a tutti i dipendenti iscritti, trattamenti di assistenza sanitaria integrativa al Servizio Sanitario Nazionale. [www.fondoest.it](http://www.fondoest.it)



Qu.A.S. garantisce assistenza sanitaria integrativa ai dipendenti del Terziario, Commercio, Turismo e dei Servizi con qualifica di Quadro, attraverso forme d'intervento indiretto oppure in forma diretta attraverso strutture convenzionate. [www.quas.it](http://www.quas.it)



FASDAC, Fondo di assistenza sanitaria integrativa per i dirigenti del Terziario e loro familiari, provvede al rimborso delle spese sanitarie in forma indiretta e diretta (convenzioni). [www.fasdac.it](http://www.fasdac.it)



FAST, fondo di assistenza sanitaria integrativa per i dipendenti del settore Turismo (alberghi, campeggi, strutture ricettive) garantisce i rimborsi per le spese sanitarie in forma indiretta e diretta con oltre 10.000 strutture sanitarie convenzionate. [www.fondofast.it](http://www.fondofast.it)

## FORMAZIONE CONTINUA



FONDIR è il Fondo paritetico interprofessionale che promuove e finanzia, a costo zero, piani di formazione continua, concordati tra le Parti sociali, per i dirigenti delle imprese dei settori del Terziario. [www.fondir.it](http://www.fondir.it)



L'Istituto Quadrifor promuove attività formative, in aula e a distanza, finalizzate alla crescita professionale dei Quadri del settore Terziario. È un punto di riferimento per circa 64.000 Quadri e oltre 14.000 Aziende iscritte. [www.quadrifor.it](http://www.quadrifor.it) Numero Verde: 800.919.055



FOR.TE. eroga finanziamenti alle aziende per la formazione dei lavoratori. Aderiscono al fondo oltre 131 mila aziende e oltre 1.300.000 lavoratori. Ha erogato finanziamenti per oltre 700 milioni. [www.fondoforte.it](http://www.fondoforte.it)



Il network per promuovere e supportare lo sviluppo del management e delle aziende del Terziario attraverso la formazione continua, lo scambio di conoscenze, la valorizzazione e diffusione di esperienze di innovazione. Uno spazio fisico, ma anche virtuale, aperto alla collaborazione, alla contaminazione di idee, alla sperimentazione. [www.cfmt.it](http://www.cfmt.it)

## ENTI BILATERALI



EBINTER, organismo paritetico nazionale i cui scopi sono individuati dal CCNL Terziario, al centro di una rete capillare di oltre 90 Enti Bilaterali territoriali, promuove studi, ricerche e iniziative in materia di formazione anche sui temi della salute e della sicurezza sul lavoro. [www.ebinter.it](http://www.ebinter.it)



EBNT è un organismo paritetico che promuove le attività individuate dalle parti stipulanti il CCNL Turismo in materia di occupazione, mercato del lavoro, formazione e qualificazione professionale. [www.ebnt.it](http://www.ebnt.it)

# LA SFIDA ALL'INNOVAZIONE: EDI

## EDI: LA SOLUZIONE CONFCOMMERCIO

Sta cambiando il modo di comunicare con i clienti, il modo di vendere prodotti e servizi. Cambiano i sistemi di pagamento. Cambiano gli strumenti per gestire le imprese in un contesto in profonda trasformazione guidata dal digitale.. **EDI, l'Ecosistema Digitale per l'Innovazione affianca e supporta le imprese nella gestione di questo cambiamento in termini di visione, competenze e know how.** EDI organizza **incontri ed eventi** e crea **percorsi formativi** per aiutare gli imprenditori a comprendere le opportunità del cambiamento in atto. EDI crea **servizi e soluzioni digitali** tarati sulle reali esigenze delle imprese associate Confcommercio. Strumenti sviluppati per migliorare le performance del tuo business.

## SCOPRI COME EDI PUÒ AIUTARE LA TUA AZIENDA.

Scopri i servizi EDI presso gli **SPIN - Sportelli Innovazione** della Confcommercio a te più vicina.



[ediconfcommercio.it](http://ediconfcommercio.it)

# LA SFIDA ALL'INNOVAZIONE: LE BUSSOLE



Dal 2013 Confcommercio e le sue Federazioni sviluppano guide operative d'impresa, per aiutare gli associati ad essere più competitivi e innovativi: perché oggi, in mercati in forte cambiamento, l'attività d'impresa richiede l'applicazione efficace di **competenze manageriali, gestionali e di business** di livello sempre più alto.



Richiedi alla tua Associazione una copia delle guide disponibili. Scrivi a: [lebussole@confcommercio.it](mailto:lebussole@confcommercio.it) o visita il sito [lebussole.confcommercio.it](http://lebussole.confcommercio.it)

# I MIGLIORI VANTAGGI PER I NOSTRI SOCI

Le migliori opportunità per l'acquisizione di prodotti e servizi di grande utilità, sia per la propria attività imprenditoriale che per le necessità personali:

## GARANTIRE IL MIGLIOR VANTAGGIO PER IL SOCIO: UN IMPEGNO COSTANTE PER CONFCOMMERCIO

Le offerte di tantissime aziende partner di Confindustria ti aspettano: scopri le prossime pagine oppure visita la sezione dedicata in [associati.confcommercio.it](http://associati.confcommercio.it). Aderire alle offerte è molto facile!

**La tua tessera Confindustria 2020:** il tuo passaporto di accesso alle opportunità che Confindustria, attraverso i suoi partner nazionali e locali, offre ai propri associati. Grazie alla tua tessera potrai richiedere senza alcuna difficoltà i prodotti ed i servizi Confindustria in convenzione: portala sempre con te, è particolarmente leggera, ma piena di contenuti importanti!

Grazie alla nuova sezione del sito [associati.confcommercio.it](http://associati.confcommercio.it) dedicata alle convenzioni di carattere locale, ogni associato al Sistema Confindustria può usufruire di tantissimi sconti e opportunità in tutta Italia! Negozi, ristoranti, alberghi, pasticcerie, fioristi, ma anche mostre, musei, impianti sportivi e tanto altro ancora: trova l'occasione che fa per te, attraverso la pagina dedicata del sito

[associati.confcommercio.it](http://associati.confcommercio.it)

## Sei pronto per caricare la tua proposta?

Oggi Confindustria ti offre la possibilità di diventare uno dei propri partner: potrai così offrire ai tuoi colleghi imprenditori, sparsi per tutta Italia, i tuoi prodotti ed i tuoi servizi con uno sconto o comunque una facilitazione a loro dedicati!

Ci sono **più di 700.000 motivi** per entrare nella sezione del sito [associati.confcommercio.it](http://associati.confcommercio.it) e caricare la propria offerta!

Per qualsiasi supporto, rivolgiti alla tua  
Associazione di riferimento o chiama il  
numero verde  
Confindustria  
**800.915.915**



## TELEFONIA, SOLUZIONI ICT E WEB



Pacchetti Voce, Fissa e Dati a prezzi irresistibili. Non solo: le migliori soluzioni digitali, pensate per gli Associati Confcommercio.

## MUSICA D'AMBIENTE



DALLA  
PARTE  
DI CHI  
CREA

I migliori sconti associativi sulle pratiche presentate con l'assistenza dell'Associazione Provinciale di appartenenza.



Grazie a Confcommercio il diritto connesso al diritto d'autore non è più un problema. Sconti fino al 40% per gli Associati, gestendo la pratica attraverso la propria Associazione Territoriale.



Dai il ritmo giusto al tuo business, con playlist, rubriche e annunci personalizzati, grazie al servizio Confcommercio Radio InStore, powered by M-cube <http://rcc.mcube.it>

## ASSICURAZIONI



Condizioni agevolate su un'ampia gamma di soluzioni assicurative pensate da Generali Italia per la protezione della persona e della famiglia, per la tutela dei beni e per la tutela di attività professionali e imprenditoriali.



Prodotti dedicati in esclusiva ai beneficiari della convenzione. Sconti sui principali prodotti della Compagnia e grande sinergia con la rete agenziale del Gruppo.



Il grande gruppo assicurativo internazionale ARAG, specializzato nella Tutela Legale, offre agli Associati un servizio unico con molti vantaggi: copertura spese legali e peritali, esperienza, rapidità ed efficacia nella risoluzione delle controversie.

## AUTO E VEICOLI COMMERCIALI



FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

Condizioni vantaggiose sull'acquisto di vetture e veicoli commerciali del Gruppo FCA, soluzioni riservate ai titolari di tessera Confcommercio in possesso o meno di Partita Iva.



Ottieni sconti speciali dal 19% al 41% sui veicoli Ford, grazie a Confcommercio.



PEUGEOT

Le migliori opportunità di sconto in esclusiva, su tutti i veicoli (auto e commerciali) del Gruppo. Grandi vantaggi anche per chi non possiede la Partita Iva.



Sconti esclusivi per gli Associati validi per l'acquisto dei veicoli commerciali della gamma Porter, Porter Maxxi e Ape.

## BUSINESS INFORMATION



Scopri le migliori soluzioni per rendere il tuo business più dinamico grazie ai dati ed ai servizi innovativi di Cerved, con sconti dal 20% in su.



A CRIF company

Forte della sua partnership con D&B, il più grande gruppo internazionale di Business Information, Cribis propone agli Associati tutti i propri servizi con sconti esclusivi.

## CARBURANTI



Multicard, la fuel card utilizzabile su oltre 4.200 Eni Station, a condizioni di grande favore per gli Associati e con scontistica a fine anno, crescente rispetto al ritirato totale effettuato.



Le migliori carte, di credito e prepagate, per l'acquisto di carburanti. E con gli sconti più competitivi riservati agli Associati.

Scopri di più su

[associati.confcommercio.it](http://associati.confcommercio.it)

## CREDITO E POS



Progettata da Confcommercio e Deutsche Bank per rispondere alle esigenze degli imprenditori e dei professionisti associati: appoggiabile su qualsiasi conto corrente, con pagamento fino a 65 giorni e un pacchetto assicurativo completo.



Deutsche Bank

Grazie alla partnership con Confcommercio potrai godere di condizioni privilegiate nel mondo dei Pos e dei flussi di incasso della tua attività. Senza necessità di cambiare conto corrente.



Unicredit offre un trattamento privilegiato alle imprese associate: specifici servizi a condizioni favorevoli e la garanzia di un livello di consulenza e cura elevato e garantito, su tutto il territorio nazionale.



Più opportunità di credito per gli Associati, attraverso una Tranché Cover a loro disposizione. Inoltre grandi vantaggi per i pubblici esercizi aderenti a FIPE su conti correnti, commissioni sui micropagamenti e strumenti finanziari su misura. Rivolgersi alla propria Associazione Territoriale.

Banca  
**Sella**

Le migliori soluzioni di acquiring, anche senza aprire un nuovo conto corrente: il Pos Banca Sella è dedicato agli associati a Federazione Moda Italia su tutto il territorio nazionale. Per informazioni e attivazione: [info@federazionemodaItalia.it](mailto:info@federazionemodaItalia.it) - Tel. 02.76015212

**Moneynet**

Istituto di Pagamento

Una soluzione Pos esclusiva e riservata a te che sei socio Confcommercio. Un'occasione unica per incrementare le vendite nel tuo negozio grazie ai VAS Moneynet ed ai nuovi Servizi di Pagamento.



Accetta pagamenti con Carta ovunque e in qualsiasi momento con l'azienda leader in Europa per il POS mobile. Grazie alla partnership tra Confcommercio e SumUp, i nostri Associati avranno accesso a promozioni e offerte esclusive.



Un nuovo strumento di pagamento senza costi di commissione e che permette anche di promuovere l'attività commerciale verso i turisti cinesi. Condizioni speciali per gli Associati.

## NOLEGGIO AUTO E VEICOLI COMMERCIALI



Sconti esclusivi e riservati per tutti gli Associati Confcommercio e la possibilità di scegliere il veicolo ALD Automotive che più desiderano e di avere, tutto in un unico canone mensile, il chilometraggio e durata del contratto.



Sconto riservato agli Associati del 20% per il noleggio di auto e furgoni in Italia e fino al 15% all'Estero con chilometraggio illimitato incluso nel prezzo.



Il 20% di sconto riservato a tutti gli Associati. Richiedi il codice sconto alla tua Confcommercio di fiducia o chiama il Contact Center Confcommercio.



Hertz dedica agli Associati uno sconto significativo sulle migliori tariffe disponibili, al momento del noleggio, su tutti i canali a disposizione (sito web, call centre, agenzie).



Leasys propone a tutti gli Associati Confcommercio un'ampia scelta di soluzioni di noleggio a lungo termine a condizioni vantaggiose, per rispondere a tutte le esigenze di mobilità.



Grazie all'accordo con Confcommercio, Maggiore garantisce sconti fino al 20% sulla migliore tariffa in vigore all'atto della prenotazione. Per i possessori di Confcommercio Card gli sconti aumentano fino al 23%.

## PEC



Confcommercio e Sixteta-InfoCert: insieme per la trasformazione digitale delle imprese, con servizi trust a condizioni vantaggiose per tutti gli Associati.



Aruba PEC, Gestore di Posta Elettronica Certificata e Autorità di Certificazione per Firma Digitale, offre servizi a condizioni vantaggiose a tutti gli Associati.

Scopri di più su  
[associati.confcommercio.it](http://associati.confcommercio.it)

## ENERGIA



Le migliori soluzioni per la fornitura di energia elettrica e gas con sola energia certificata 100% pulita; offerte vantaggiose per le imprese e le famiglie. Una scelta consapevole per uno sviluppo sostenibile.

## SPEDIZIONI E TRASPORTI



Servizi di Recapito Postale controllato e certificato con tecnologia satellitare e Servizi parcel ideali per le piccole e medie imprese dotate di shop on-line.

## VIAGGI E TURISMO



Per tutte le piccole e medie imprese nasce Alitalia Business Connect, l'iniziativa Alitalia che consente di guadagnare miglia per ogni viaggio aziendale con vantaggi dedicati al Sistema Confcommercio.



Tariffe esclusive per raggiungere nel modo più comodo oltre 200 destinazioni in Cina, Sud-Est Asia, Giappone, Corea, Australia e Nuova Zelanda. Carta Marco Polo entry level già a Silver in omaggio per gli Associati.



Sconto esclusivo e riservato del 40% sugli ambienti Prima, Club e Salotti (offerta Flex) e possibilità di acquistare i Carnet Corporate con sconti fino al 60%.



Per cercare la giusta sistemazione alberghiera, beneficiando di sconti sicuri e di grande convenienza, vai nel sito [www.confcommercio.italyhotels.it](http://www.confcommercio.italyhotels.it) e inserisci il codice riservato a Confcommercio.

## SERVIZI



Stamp è la soluzione Confcommercio per il Tax Free: una piattaforma innovativa che consente ai commercianti di vendere velocemente e direttamente esente IVA ai clienti Extra UE.



Tutti gli Associati possono usufruire di condizioni uniche sia per la gestione e la promozione di eventi che per l'acquisto dei biglietti di concerti, mostre, musei, sport, teatri, parchi e fiere.



Il Gruppo Beghelli mette disposizione delle famiglie associate a Confcommercio, a condizioni esclusive, i più innovativi dispositivi di teleassistenza, tra cui lo speciale SalvalavitaGO, per sentirsi più sicuri mentre si fa sport o quando si è da soli, fuori e dentro casa.

## CORSI DI FORMAZIONE



Sconto del 15% su tutti i programmi di formazione online on demand offerti da SDA Bocconi School of Management, tra i quali Visual Merchandising e Store Management. Vedi tutti i corsi disponibili su [www.sdabocconi.it](http://www.sdabocconi.it)



Corso online su "Come vendere nei Marketplace", del valore di 249 euro, incluso nella quota associativa! In più, il 20% di sconto su tutti gli altri corsi.



Grazie al Progetto "Corporate University" promosso dal Gruppo Giovani Imprenditori di Confcommercio, tutti i soci possono iscriversi ad un percorso di 5 seminari specialistici ad 1 solo Euro. E sulle lauree triennali condizioni esclusive da non perdere. Per info: [giovanimprenditori.it](http://giovanimprenditori.it)



Un Portale per diffondere la cultura finanziaria ed educare alla gestione attiva dei rapporti con il sistema bancario, favorendo l'accesso al credito grazie all'assistenza del Sistema Confcommercio. [www.meritodicredito.it](http://www.meritodicredito.it)

Scopri di più su  
[associati.confcommercio.it](http://associati.confcommercio.it)

SICUREZZA



I migliori servizi di Video Allarme Antirapina, collegati direttamente alla Questura e al Comando dei Carabinieri. Sconti esclusivi per gli Associati.



## LA FONDAZIONE ORLANDO

Un'azione in piena sinergia con le Associazioni Territoriali e di Categoria Confcommercio.

La Fondazione Orlando è in prima linea per fornire un **concreto sostegno** attraverso l'assistenza immediata agli imprenditori colpiti da calamità naturali e da eventi criminosi.

Lo abbiamo già fatto in **Abruzzo**, in **Liguria**, in **Emilia Romagna**, nel **Centro Italia** e in tante altre zone, e continueremo a farlo con la stessa determinazione **a fianco degli imprenditori!**



DONA IL TUO **5XMILLE**  
ALLA FONDAZIONE GIUSEPPE ORLANDO  
INSERISCI IL SEGUENTE CODICE FISCALE  
**97246640581**

NELL'APPOSITO QUADRO  
SCELTA PER LA DESTINAZIONE  
DEL CINQUE PER MILLE DELL'IRPEF

**Uniti si può fare molto: nella tua prossima dichiarazione dei redditi sostieni la Fondazione Giuseppe Orlando**

SOSTEGNO DEL VOLONTARIATO E DELLE ALTRE ORGANIZZAZIONI NON LUCRATIVE DI UTILITÀ SOCIALE, DELLE ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE E DELLE ASSOCIAZIONI E FONDAZIONI RICONOSCIUTE CHE OPERANO NEI SETTORI DI CUI ALL'ART. 10, C. 1, LETT A), DEL D.LGS. N. 460 DEL 1997

*Mario Rossi*

Codice fiscale del beneficiario

9 7 2 4 6 6 4 0 5 8 1





---

**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA

Piazza G. G. Belli, 2 - 00153 Roma  
Tel. 06 58 661  
[infosoci@confcommercio.it](mailto:infosoci@confcommercio.it)

Numero Verde  
800 915 915

[confcommercio.it](http://confcommercio.it)  
[associati.confcommercio.it](http://associati.confcommercio.it)

